

ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **20.06.2022** zurücksenden an:

fortbildung@neumann-langenhagen.de |

FAX: 0511 / 978 117 70

Teilnehmer*in:

1. Titel, Vor- und Zuname

2. Titel, Vor- und Zuname

Firma/ Praxis

Straße

PLZ, Ort

Ja, ich/wir melde/n mich/uns verbindlich zur Fortbildung am 06.07.2022 in Langenhagen an.

Adressstempel & Unterschrift

Datenschutzhinweis: Ohne Ihre weitergehende Einwilligung verwendet Praxis Dr. I. Besovic, Dr. S. Adam, Dr. F. Chemaitis & Partner Ihre Angaben für Zwecke der Abwicklung Ihrer Anmeldung und schriftliche Werbung über weitere Veranstaltungen per Post. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine Nachricht per E-Mail an info@neumann-langenhagen.de oder per Post an Praxis Dr. I. Besovic, Dr. S. Adam, Dr. F. Chemaitis & Partner, Walsroder Straße 42, 30851 Langenhagen. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen wollen.

ORGANISATION

DATUM & UHRZEIT

Mittwoch, 06. Juli 2022

15:30-18:30 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

Hannover Airport

Tagungsraum „Cockpit“

Flughafenstraße 2 | 30855 Langenhagen

(Verbindungsgebäude A/B, Ebene 5,

kostenfreie Parkmöglichkeit in Parkhaus 1)

TEILNAHMEGEBÜHR

29,- EUR (inkl. MwSt)

Die Rechnung erhalten Sie postalisch nach der Veranstaltung.

VERANSTALTER

Praxis

Dr. I. Besovic, Dr. S. Adam, Dr. F. Chemaitis & Partner

Walsroder Straße 42 | 30851 Langenhagen

BEI FRAGEN ZUR ANMELDUNG | ORGANISATION:

Frau Carina Schwenke

Tel.: 0511 / 978 117 0 | Fax: 0511 / 978 117 70

E-Mail: fortbildung@neumann-langenhagen.de

3 FORTBILDUNGSPUNKTE

Die Veranstaltung entspricht den aktuellen Leitsätzen zur zahnärztlichen Fortbildung von KZBV, BZÄK und DGZMK und der Punktebewertung von Fortbildungen von BZÄK und DGZMK.

Ihre Gesundheit ist uns wichtig!

Es gelten die aktuellen Corona Richtlinien des Landes Niedersachsen.

In freundlicher Unterstützung von:

straumanngroup

EINLADUNG ZUR FORTBILDUNG

Praxis-Knigge – Machen Sie Ihre Wertschätzung sichtbar!



Mittwoch, 06. Juli 2022
15:30-18:30 Uhr



**DR. I. BEŠOVIĆ
DR. S. ADAM
DR. F. CHEMAITIS
& PARTNER**

EINLADUNG

Liebe Anmeldungs- und Assistenzkollegen/-innen,

wir wollen der Stimme am Telefon ein Gesicht geben!
Um uns gegenseitig persönlich kennen zu lernen, laden wir Sie herzlich zu unserer Fortbildung ein, mit dem Thema

Praxis-Knigge - Machen Sie Ihre Wertschätzung sichtbar!

Diese findet am **Mittwoch, den 06.07.2022** im Hannover Airport statt.

Im Anschluss an den Vortrag haben wir die Möglichkeit, uns bei einem gemeinsamen Imbiss unter Kolleg*innen auszutauschen. Wir freuen uns auf einen spannenden und informativen Nachmittag.

Mit kollegialen Grüßen
Praxis

Dr. I. Besovic, Dr. S. Adam, Dr. F. Chemaitis & Partner



KURSinHALTE

Eines der größten Bedürfnisse des Menschen ist es, wertgeschätzt zu werden.

Dabei geht es nicht nur um ein ausgesprochenes Kompliment oder ein freundliches Lächeln. Gegenseitiger respektvoller Umgang fordert gegenseitiges Verstehen und Verständnis zeigen. Dafür braucht es Toleranz gegenüber den verschiedensten Patiententypen und deren unterschiedliche Verhaltensweisen. Gerade in einer Praxis, die eine Wohlfühlatmosphäre bieten möchte, ist die zwischenmenschliche Beziehung vom ersten Moment an von größter Bedeutung und darf nicht dem Zufall überlassen sein. Die gute Nachricht – das alles ist erlernbar.

Dieses Seminar sensibilisiert Sie auf eine empathische Verhaltensweise im Alltag und nimmt Sie mit auf eine Entdeckungsreise in die Welt der Wertschätzung – die Wertschätzung gegenüber Ihrer wertvollen Patientinnen und Patienten, Ihrer wertvollen Kolleginnen und Vorgesetzten und nicht zuletzt gegenüber dem wertvollsten überhaupt, nämlich sich selbst.

Freuen Sie sich auf ein wertvolles Seminar und schon jetzt auf einen wertschätzenden Umgang miteinander...

...weil Arbeitszeit Ihre Lebenszeit ist.

- Was können wir tun, um unsere Wertschätzung zu zeigen?
- Körpersprache: Sie reflektieren, wie wichtig der erste Eindruck ist– denn sie bekommen keine zweite Chance!
- Wichtige Techniken für den souveränen Umgang mit Patienten-Beschwerden.
- Wie reagieren Sie, wenn Sie selbst mal verärgert, verunsichert, verängstigt sind?
- Wie können Sie Ihre eigene Motivation noch weiter ankurbeln?
- Ist Ihnen schon aufgefallen, dass Sie permanent mit sich selbst in Gedanken sprechen? Wie ist eigentlich die Sprache mit uns selbst? Ist Sie wertschätzend genug?

REFERENTIN



Frau Betül Hanisch, Freiburg

2011 / 2013 / 2014 / 2015 / 2018

Weiterbildung Körpersprache mit Samy Molcho

2008 Ausbildung Körpersprache mit Samy Molcho

Seit 2006 selbstständige Business Knigge und Körpersprache Trainerin für Fach- und Führungskräfte mit Kundenkontakt und fachmedizinisches Personal im Umgang mit Patienten

2005 Ausbildung zur diplomierten „International Stagecolor Make-up Artistin“

2000 Weiterbildung bei einem Butler in der „Schule für Stil & Moderne Umgangsformen“

1997-2005 Trainerin in den Bereichen Business-Knigge, Körpersprache, Auftreten und Erscheinungsbild